



**Kwaliteit@
welzijn in de zorg!**

www.hetanderewonenlandgraaf.nl



Voorwoord

Voor u ligt de brochure van Het Andere Wonen Landgraaf.

In deze brochure lichten wij het keurmerk van Kwaliteit@ met de 10 klantbeloften aan u toe. Daarmee wordt duidelijk wat u van ons mag verwachten. Ons gezamenlijke doel is het welzijn voorop stellen.

Samen met Kwaliteit@ is er een concept ontwikkeld, dat handvatten biedt om het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg succesvol te vertalen naar de dagelijkse praktijk van ons als kleinschalige zorgaanbieder. Dit doen we middels 10 klantbeloften (www.welzijnindezorg.nl).

In deze aanpak is de kwaliteit een onlosmakelijk onderdeel binnen de dagelijkse gang van zaken, het dagelijkse leven binnen onze locatie.

Bewoners, medewerkers en alle betrokkenen weten wat ze mogen verwachten, kunnen dit toetsen en zijn bepalend in het beantwoorden van de vraag of er kwaliteit wordt geleverd.

Deze kwaliteitsvisie hebben wij vertaald in 10 klantbeloften die de kwaliteit niet achteraf, maar aan de voorkant bepalen. We bekijken dit vanuit alle kanten, daarvoor weten bewoners en bezoekers wat ze kunnen en mogen verwachten van ons.

Connie Wintjens & Patricia Marmaras





Wonen bij het Andere Landgraaf

Het Andere Wonen Landgraaf biedt 23 zelfstandige appartementen aan. Geclusterd wonen in De Wendelstraat te Landgraaf.

Wij bieden Zorg, Begeleiding, Ondersteuning, Activiteiten voor mensen met een WLZ Indicatie. Wonen in combinatie met servicegerichte dienstverlening met zorg op maat. Alle appartementen zijn geschikt voor echtparen. Het zijn volwaardige zelfstandige appartementen.

Het Andere Wonen Landgraaf biedt diverse diensten, activiteiten en services die men naar eigen behoefte en onder eigen regie af kan nemen. Dit kan plaatsvinden in de eigen woning of in de gemeenschappelijke ruimte. Geclusterd wonen zorgt voor veiligheid, geborgenheid, en gezelligheid. Er is dag en nacht zorg in huis.

Het Andere Wonen Landgraaf

De Wendelstraat 16

6372VW Landgraaf

T 0638951754

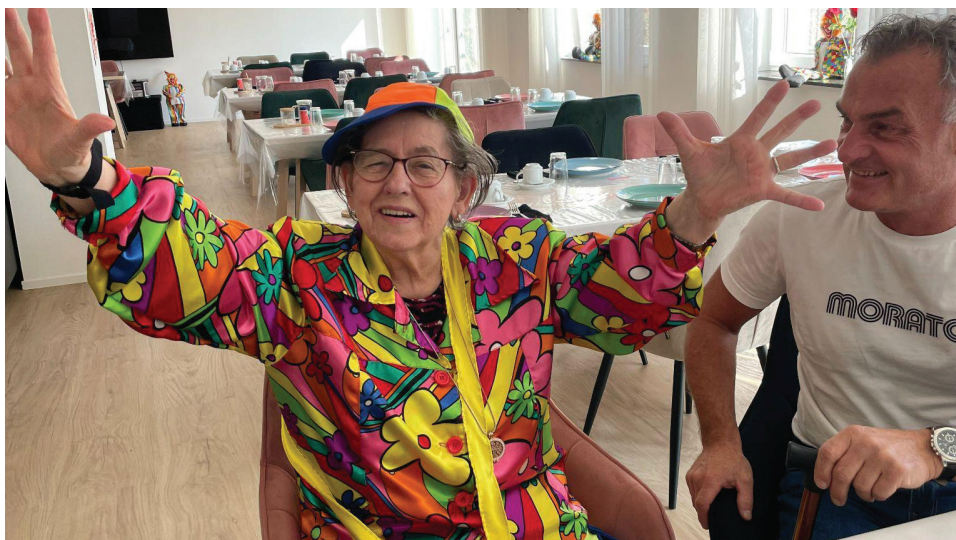
E landgraaf@hetanderewonen.nl

Aangesloten bij: Kwaliteit@/ www.welzijnindezorg.nl

Hier Voel Ik Mij Thuis



- Ik voel mij veilig en geborgen.
- Ik word hier gezien en krijg persoonlijke aandacht.
- Ik behoud mijn eigen regie en volg mijn eigen dagritme.



Hoe zorgen wij daarvoor?

De zelfstandige woningen zijn ruim en beschikken over een woonkamer met open keuken, een badkamer en een grote en kleine slaapkamer en een gasten-toilet. U woont in uw eigen appartement en neemt u eigen meubels mee zodat u zich thuis voelt.

Wij beschikken over een gezamenlijke huiskamer, keuken, terras, tuin en mooie groene omgeving waar u gebruik van kunt maken en elkaar kunt ontmoeten. In de algemene ruimte is altijd iemand aanwezig zodat u nooit alleen hoeft te zijn, uw behoeften worden gezien. De koffie staat altijd klaar.



Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis



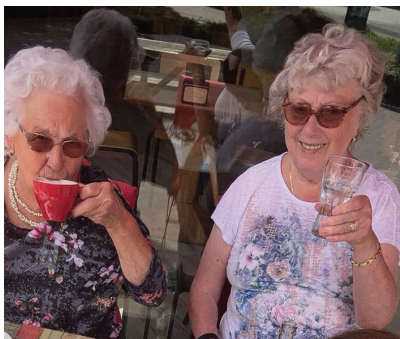
- Mijn naasten zijn altijd welkom, de deuren zijn open.
- Mijn naasten worden gezien en gehoord.
- Wij gaan op zoek naar de vraag achter de vraag en bieden begeleiding aan de naasten.

Hoe zorgen wij daarvoor?

Onze appartementen zijn altijd toegankelijk voor u naasten. Zij kunnen beschikken over een eigen sleutel, mits u die aan hen uitgereikt. Ons gebouw is open dus er is geen toegangscode nodig om binnen te komen. Er is altijd iemand aanwezig om bezoekers te woord te staan en deze aan te spreken. Er is tijd en aandacht voor u naasten. Graag willen wij de mensen die belangrijk voor u zijn ook goed leren kennen. Frequent zullen wij dan ook met u en uw naasten in gesprek gaan, waarbij u wensen centraal staan.

We maken gebruik van een bewoners-dossier waarin u en uw naasten kunnen inzien en schrijven. Daarnaast hebben we een besloten FB groep waarin we middels foto's delen wat we zoal beleven en meemaken.

Uw naasten zijn een belangrijk deel van u leven en wij doen een beroep op hen als het gaat om dagelijkse boodschappen en ondersteuning bij bezoeken aan ondersteunende diensten. Wij vinden het belangrijk dat naasten samen met u in de regio blijven en met ons samen zoeken naar het best mogelijke welzijns-niveau.



Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan.
- Ik word actief betrokken bij het dagelijkse leven.
- Ik word gezien en met respect benaderd.

Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij volgen u ritme en houden daarbij rekening met uw ondersteuningsvragen wanneer u dit zelf niet meer goed kan overzien. We doen ons uiterste best om samen steeds te zoeken naar alle ondersteuning zonder verzet en daarbij ligt de focus niet op zorg, maar op welzijn en uw levensgeluk. Daarom gaan wij regelmatig in gesprek met u om erachter te komen wat u fijn vindt. Hoe laat staat u graag op? Wat ervaart u als fijne bezigheden? Aan welke activiteiten neemt u graag deel? Van welke clubjes maakt u nog deel uit, zodat deze voortgezet kunnen worden.

Een belangrijk onderdeel in onze activiteiten is bewegen en naar buiten gaan. Het Andere Wonen Landgraaf biedt zeven dagen per week, zowel in de ochtend, middag, avond aansprekende activiteiten waarbij wij u van harte uitnodigen hieraan deel te nemen.

Alles mag en niets moet.





Ik krijg passende zorg en ondersteuning

- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden.
- Ik word op een prettige manier ondersteund.
- Mijn beloften en wensen zijn bekend.



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij kennen onze bewoners door op huisbezoek te gaan voorafgaand aan de verhuizing. Wij zijn vooral geïnteresseerd in wat u belangrijk vindt in uw leven, welke ritmes en gewoontes daarbij horen. Samen met u en uw naasten verzamelen wij zoveel mogelijk informatie.

Uw gezondheid maakt extra aandacht en ondersteuning noodzakelijk. Daarvoor voeren wij diverse gesprekken met u en uw naasten en brengen daarbij uw wensen en behoeften in kaart. Wij leggen de afspraken die wij maken om uw welzijn en gezondheid verder te verbeteren vast in ons woon-zorgdossier.

U en/of uw naaste(n) kunt/kunnen ten alle tijden een gesprek plannen om eventuele wensen in uw situatie te bespreken.

Het belangrijkste doel van onze zorg aan u is het verhogen en ondersteunen van uw welzijn.

Op maat bieden wij een service - en dienstenpakket, zodat u zelf kunt bepalen waar u gebruik van maakt. U kunt daarbij denken aan o.a. de maaltijden en de was.

Elke dag een verse maaltijd

- Mijn eten is smakelijk en verzorgd.
- Wij eten, indien gewenst, gezellig samen.
- Mijn voedsel is vers bereid en volgens richtlijnen bereid en bewaard.
- Ik word betrokken bij de huiselijke activiteiten.



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij besteden veel tijd en aandacht aan het eten. Er wordt dagelijks vers en gevarieerd gekookt in de gezamenlijke woonkamer. Er is altijd de mogelijkheid om hierbij betrokken te worden als u dit prettig vindt.

We eten de warme maaltijd tussen de middag en nemen daar ruim de tijd voor en doen dat, als u dat prettig vindt, gezamenlijk. Wilt u op het eigen appartement eten, dan kan dit natuurlijk ook.

Vanzelfsprekend werken we volgens de voedselveiligheidsregels, de HACCP richtlijnen voor kleinschalig wonen.



Hier doe ik ertoe en mag ik mijzelf zijn

- Mijn welzijn staat voorop.
- Mijn wensen staan centraal.
- Ik krijg oprechte aandacht.



Hoe zorgen wij daarvoor?

In de dagelijkse zorg staat “hoe u het graag wilt” centraal. We kijken hierbij naar wat u gewend bent, wat u zelf kunt en waar u blij van wordt. We starten met vrijheid en eigen regie in plaats van kijken naar de risico's en beperkingen. Denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

Omdenken is een vaardigheid van onze medewerkers.

U kunt bij ons komen wonen met een WLZ indicatie met elke zorgzwaarte. Bij een lage zorgzwaarte krijgt u meer tijd om in “het concept” te groeien en te wennen aan elkaar en de gezamenlijke omgeving.



Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn



- Ik word persoonlijk benaderd.
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend.
- Mijn afspraken worden nagekomen.

Hoe zorgen wij daarvoor?

Om zo goed mogelijk in kaart te brengen wie u bent en waar wij u welzijn kunnen verhogen, maken wij gebruik van het woonzorgdossier. Puur waarin alle gegevens worden vastgelegd door middel van persoonlijke vragen. Het dossier is volledig toegankelijk voor u en uw naasten. U en uw naasten kunnen meelesen en meeschrijven en uw levensverhaal invullen met foto's en verhalen.

Ons uitgangspunt is daarbij uitdrukkelijk niet uw medische achtergrond en uw ziektebeeld. Wij zijn op zoek naar wie u bent, waar u van houdt, wie er belangrijk zijn, wat belangrijke gebeurtenissen zijn in uw leven. Zo kunnen we maximaal met u meebewegen. Uw persoonlijke afspraken worden vastgelegd in het woonzorgdossier en vertaald in zorgafspraken die erop gericht zijn uw welzijn te verhogen.

Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en die ik vertrouw



- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht.
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten.



Hoe zorgen wij daarvoor?

We werken met een groot team van vaste medewerkers die 24 uur per dag aanwezig zijn. Elke dag zijn er veel medewerkers aanwezig zodat er veel tijd is voor ADL zorg, persoonlijke aandacht en welzijnsactiviteiten.

De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij



- De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's.
- De medewerkers werken goed samen aan mijn welzijn, zorg en veiligheid.



Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw huisarts blijft eindverantwoordelijk voor u fysieke gezondheid en zal betrokken zijn bij de voortgang en vragen rondom uw gezondheid.

De huisarts wordt op de hoogte gehouden van uw gezondheidstoestand waarbij de regie bij u en uw naasten ligt. Wij vervullen daarbinnen een signalerende rol.

Op verzoek van ons of de huisarts kan op verwijzing de ouderenspecialist ingeschakeld worden. Nauwe contacten hebben we vanuit de eerste lijn met huisarts, fysiotherapie, diëtetiek, logopedie centrum, wondexpertise, ergotherapie en de apotheek.

We werken met een beleid op medicatieveiligheid wat voldoet aan de eisen vanuit kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Vanuit het woonzorgdossier borgen we vanuit de 8 levensgebieden wat de gezondheidsrisico's zijn. We screenen deze en zetten daar benodigde acties op uit.



De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier



- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied.
- Ik ervaar dat de medewerkers van elkaar leren.
- Ik ervaar dat de medewerkers met plezier hun werk doen.

Hoe zorgen wij daarvoor?

Alle medewerkers volgen scholingen en wij zorgen dat we van alle ontwikkelingen in de zorg op de hoogte zijn en bevoegd en bekwaam blijven in onze vakgebieden. Dagelijks coachen we elkaar op leren en verbeteren waarbij wij het leven en de kwaliteit daarvan centraal stellen. We dwingen onszelf om oordelen en waarde-oordelen over wat we mogelijk zelf belangrijk vinden hier buiten te laten.

We zijn een hecht team en kennen elkaar goed, waardoor we met veel plezier met elkaar werken. Er heerst daardoor een prettige warme sfeer voor u en de medewerkers.

Het Andere Wonen Landgraaf



Wilt u bij ons komen wonen?

Bent u geïnteresseerd?

Stuur dan een mail naar: landgraaf@hetanderewonen.nl
of bel met ons via dit nummer 0638951754

Wij sturen u onze brochure en nodigen u daarna graag uit om een kijkje te komen nemen, omdat wij het belangrijk vinden om u te ontmoeten en u de sfeer te laten ervaren.

Indien gewenst kunt u zich op de lijst van belangstellende laten plaatsen. Mocht er dan een passend appartement vrijkomen, nemen wij contact met u op. U dient in het bezit te zijn van een WLZ indicatie die omgezet moet worden naar een PGB.

Het Andere Wonen Landgraaf

De Wendelstraat 16
6372 VW Landgraaf
T: 0638951754
@: landgraaf@hetanderewonen.nl
www.hetanderewonenlandgraaf.nl





De Wendelstraat 16
6372 VW Landgraaf

Connie 06 - 38 95 17 54
Patricia 06 - 43 41 88 09
Algemeen nummer 045 - 203 0001
E-mail: landgraaf@hetanderewonen.nl

Bij Het Andere Wonen Landgraaf
voegen we samen leven toe aan de dagen.
Samen wonen, samen leven, samen werken.
Bij ons wonen geen cliënten, maar bewoners.



Eigen regie • Persoonlijke zorg
Volwaardig appartement • Veiligheid • Kwaliteit

www.hetanderewonenlandgraaf.nl